 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 26/2/2026			
Realizar vista de acompañamiento y fortalecimiento a la IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS) lo concerniente a el proceso de gestión de la ocupación y giro cama como estrategia de grupo GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:		
		Asesoría ()	Capacitación ()	
		Orientación ()	Acompañamiento (X)	
		Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ()	Modalidad:
	Lugar: IPS CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)			
	Hora Inicio: 8:00 am. Hora Fin:11:00 am.			
	Notas por: Magda Mora			
	Próxima Reunión: pendiente por definir			
Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)				

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

El día 26 de febrero de 2026, se realiza visita de acompañamiento institucional en el marco de la optimización de servicios de salud a la **CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)**, para lo cual recibe la visita el doctor Jairo Linares- Gestor Clínico, Rocio Alfonso- Enfermera de Referencia y Adriana Roza en el servicio de Urgencias y desde la Secretaría Distrital de Salud: Magda Mora. Se explica la finalidad del acompañamiento el cual es fortalecer la gestión de la ocupación tanto en los servicios de adultos como de pediatría cuando corresponda, con el propósito de optimizar los resultados relacionados con el giro cama de la institución, así también, fortalecer la estrategia de PHD, oxígenos domiciliarios, remisiones y autorización de la atención en la misma IPS.

CAPACIDAD INSTALADA ADULTOS: LA IPS cuenta con una capacidad total instalada distribuidas de la siguiente manera:

CLINICA REINA SOFIA (ADULTOS)				
Servicio	Capacidad	Ocupación	Porcentaje Ocupación	Observación
Urgencias	22	16	73%	Sin sobre ocupación.
Hospitalización Adultos	115	114	99%	Sin sobre ocupación.
UCI /UCI Intermedio	9	9	100%	Sin sobre ocupación.
Alerta Medica	10	10	100%	Sin sobre ocupación.

Triage 3 personas a 10 minutos

Consulta: 8 pacientes a 1 hora y media

• **Número de pacientes en remisión integral pendientes**

La IPS reporta para el día de hoy 3 casos en proceso de remisión, relacionado a continuación:



 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tabla 1. Pacientes en remisión integral pendientes

N°	Fecha orden	Documento	Nombres paciente	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO
1	22/02/2026	20098082	LUCILA GONZALEZ GUERRERO	FAMISANAR	SIN INFORMACIÓN	MEDICINA INTERNA
2	26/02/2026	1033123029	EMMA CHARLOTTE OLIVEROS GONZALEZ	SANITAS	SIN INFORMACIÓN	ORTOPEDIA
3	24/02/2026	20620729	MARIA ELIZABETH BAHAMON CASTRO	SANITAS	SIN INFORMACIÓN	MEDICINA INTERNA

- Número de pacientes a la espera de egreso hospitalario o servicio de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD). (ADULTOS).

Para el día de hoy no casos para hospitalización domiciliaria.

Tabla 2. Pacientes pendientes de hospitalización modalidad extramural domiciliaria (PHD)

SERVICIO	# HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0

Número de pacientes a la espera de Oxígeno Domiciliario (PEDIATRIA+ ADULTOS)

Tabla 3. Pacientes pendientes de Oxígeno Domiciliario



SERVICIO	# OXIGENOS DOMICILIARIOS	EFFECTIVOS
HOSPITALIZACIÓN	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0
URGENCIAS	Menor a 6 horas: 0 Entre 6- 24 horas:0 Mayor a 24 horas:0	0

No se evidencian camillas de ambulancia retenidas.

Seguimiento de Casos

Se realizar seguimientos a casos en remisión, traslados redondos, PHD y oxígenos efectivos de la visita del 24/2/2026.

N°	FECHA INICIO DE TRAMITE	DOCUMENTO	NOMBRES PACIENTE	EPS	SERVICIO SOLICITADO	OBSERVACIONES
1	23/02/2026	79745293	MIGUEL ANTONIO GUTIERREZ CABEZAS	COLSANITAS	NEUROLOGÍA	REMISIÓN EFECTIVA


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

2	23/02/2026	41408977	ROSA MILVIA RINCÓN	SANITAS	HEMATOLOGÍA ONCOLÓGICA	REMISIÓN EFECTIVA
3	23/02/2026	93478780	ALEJANDRO TIQUE VIUCHE	FAMISANAR	ONCOLOGÍA	REMISIÓN EFECTIVA

Recomendaciones y Observaciones

- Se recuerda la importancia de hacer búsqueda activa de casos que por su diagnóstico puedan ser candidatos para PHD, como lo son pacientes con Infección de vías Urinarias, Enfermedad Respiratoria Aguda y Problemas Dermatológicos, a fin de contribuir a descongestionar los servicios.
- Los pacientes que se encuentran en proceso de remisión son gestionados de forma oportuna por la institución. No obstante, se recuerda que ante la necesidad de traslado de pacientes que requiera urgencia vital o que se encuentren con necesidades especiales de traslado, desde la estrategia GAMA nos encontramos dispuestos para brindar apoyo en la gestión de casos especiales.
- La Clínica Reina Sofía, tiene convenios con Colsanitas, Medisanitas, Alians, Seguros Bolívar, Colpatria medicina prepagada, lo que limita la posibilidad de presentar pacientes externos con urgencias vitales que requieran algún servicio prestado en esta institución.
- La clínica Reina Sofía por el tipo de convenios que tiene activos y su red prestadora, reduce la captación de pacientes especiales que requieran apoyo en el trámite de remisiones.

Siendo la 11:00 am se da por terminada la visita.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL		
	ACTA DE REUNIÓN		
	Código: SDS-DFO-FT-001	Versión: I	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Verificación y Captación de casos candidatos para PHD	Clinica Reina Sofia Adultos	Permanente
Gestión de Trámites Prioritarios	Equipo GAMA	A demanda

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Idmarca Razo	orazom@cobuh.m	3321442	Urgencias	[Firma]
2	Poco Alfonso	referencia@cobuh.m	3105310429	Petereon	[Firma]
3	Mauricio Simmonds	msimmonds@cobuh.m	3015917758	Gestión Clínica	[Firma]
4	Maada Mola	mimone@saludcapital.gov	310577115	SDS-BTA-1UC-GAMA	[Firma]
5					
6					
7					
8					
9					

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (✓) No ()	Ninguna

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.